

# POLITIKA INTEGROVANÉHO SYSTÉMU ŘÍZENÍ



Společnost NOEN, a.s. pracuje na českém i mezinárodním trhu již od roku 1997. Zaměstnává tým 90-ti špičkových projektantů a konstruktérů s dlouholetou praxí, kteří veškeré projekční a konstrukční práce provádějí na nejmodernější HW a SW technice. Hlavní činností firmy je projektování a inženýring strojů a zařízení pro povrchové dobývání nerostů, transportní zařízení, zařízení pro manipulaci s materiálem na složiště a dodávky strojů a zařízení pro skládková hospodářství sypkých hmot. V oblasti projekční činnosti pro zahraničí je to projektová dokumentace včetně výpočtů, dílenských výkresů jak dílčích uzlů strojů z uvedeného obooru, tak i kompletních strojů. Na domácím trhu jsou to studie a projekt nových kolesových rýpadel, rekonstrukce a modernizace pasových dopravníků a strojů pro skládkové hospodářství.

**Cílem všech našich činností je vybudovat dlouhodobý vztah mezi námi a zákazníky, založený na vzájemné důvěře a otevřené komunikaci. Pro nás starostlivost o zákazníka poskytováním našich služeb teprve začíná.**

Jsme si plně vědomi toho, že trvalé uspokojování zvyšujících se požadavků zákazníků na kvalitu dodávek, je základem úspěchu v rostoucím konkurenčním prostředí.

Pro zajištění dlouhodobé prosperity se zavazuje ředit následujícími zásadami:

1. Plně se ztotožňujeme se zásadami integrovaného systému řízení dle norem ISO 9001, ISO 14001 a OHSAS 18001.
2. Spokojenost zákazníků je na prvním místě, přičemž klademe důraz na soulad všech našich činností s požadavky platné legislativy ČR.
3. Významnou spoluúčast mají naši dodavatelé, proto s nimi rozvíjíme stálou aktivní spolupráci při objasňování vzájemných požadavků u dodávaných produktů a služeb.
4. Systémem kontrol zvyšujeme povědomí pracovníků a dodavatelů o dopadech našich činností na životní prostředí a o rizicích s jejich činností spojených.
5. Minimalizujeme dopady naši činnosti na životní prostředí a hledáme možnosti jeho zlepšování. Zákazníkům nabízíme řešení s optimalizovaným vztahem k životnímu prostředí.
6. Neustále zlepšujeme systém kvality, životního prostředí a systém bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, tj. celkový kvalitativní, environmentální a bezpečnostní profil společnosti, přičemž velký důraz klademe na prevenci. Pracujeme na neustálém zlepšování kvality poskytovaných služeb prostřednictvím odborné přípravy a systematického školení našich zaměstnanců.

Vedení společnosti se zavazuje tyto aktivity zabezpečovat nezbytnými zdroji. Všichni zaměstnanci se zavazují k aktivnímu přístupu k ochraně životního prostředí i k systému bezpečnosti a ochrany zdraví při plnění svých pracovních úkolů. Naše společnost se bude aktivně podílet na zachování Země pro příští generace.

V Praze dne 4. 5. 2015

A blue ink signature consisting of a stylized 'W' shape followed by a more fluid, sweeping line.

Ing. Otakar Wolf, MBA  
Předseda představenstva – generální ředitel

A blue ink signature consisting of two distinct, angular, upward-sweeping lines.

Ing. Radek Rosa  
Místopředseda představenstva